

RADNIK d.d.

Na temelju odredaba važećeg Zakona o tržištu plina i Općih uvjeta opskrbe plinom, Radnik d.d. donosi

UVJETE UGOVORA OPSKRBE PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

Uvodne odredbe

Članak 1.

(1) Ovim Uvjetima o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (dalje: Uvjeti ugovora) uređuju se međusobni ugovorni odnosi između Radnik d.d. (dalje: Opskrbljivač u obvezi javne usluge) i Krajnjeg kupca koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (dalje: Krajnji kupac) u skladu s odredbama važećeg Zakona o tržištu plina (dalje: Zakon) i Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje: Opći uvjeti).

(2) Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (dalje: Ugovor) koji se sklapa između Opskrbljivača u obvezi javne usluge i Krajnjeg kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom, a primjenjuju se na sve sklopljene Ugovore.

(3) Potpisivanjem Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, te da na iste u cijelosti pristaje.

Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge

Članak 2.

(1) Ugovor sklapa Opskrbljivač u obvezi javne usluge i Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge.

(2) Ako krajnji kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

(3) Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može za pojedino obračunsko mjerno mjesto sklopiti ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge samo s jednim opskrbljivačem.

(5) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je tipski ugovor o opskrbi plinom javno objaviti na svojim mrežnim stranicama.

(6) Ugovor o opskrbi u obvezi javne usluge sklapa se na neodređeno vrijeme.

(7) Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te je za ugovorni odnos mjerodavno hrvatsko pravo.

(8) Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline krajnji kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30

dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istome roku podnijeti zahtjev za sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti opskrbljivaču plinom očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.

(9) Ako novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline ne sklopi ugovor o opskrbi plinom, operator plinskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac, će obustaviti daljnju isporuku plina.

(10) Ako krajnji kupac dotadašnji vlasnik iz stavka 8. ovoga članka nije u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva podnio zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom, opskrbljivač plinom može, na zahtjev novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom sklopiti ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna.

(11) Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa opskrbljivača plinom i operatora distribucijskog sustava ili operatora transportnog sustava s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.

(12) Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge mora minimalno sadržavati ime i prezime/naziv, osobni identifikacijski broji kontaktne podatke ugovornih strana, predmet ugovora, mjesto isporuke plina, identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta, broj energetske suglasnosti i priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta, datum početka isporuke plina, cijenu plina i ostala davanja propisana posebnim propisima, uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, način dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina, te povezanim troškovima isporuke plina, vrste ponuđenih usluga održavanja, ako se nude, pravo na ugovorenu ili propisanu razinu kvalitete opskrbe plinom, mjere zaštite krajnjih kupaca i način utvrđivanja nadoknade u slučaju neispunjavanja ugovorene ili propisane razine kvalitete opskrbe plinom, način donošenja izmjena i dopuna uvjeta ugovora, pravo na raskid ugovora i uvjete za raskid, način podnošenja prigovora, način rješavanja sporova, trajanje ugovora te uvjete za obnavljanje ugovora.

Dužnosti opskrbljivača u obvezi javne usluge

Članak 3.

(1) Opskrbljivač u obvezi javne usluge opskrbljuje plinom kupca iz kategorije kućanstvo po reguliranim uvjetima radi osiguravanje sigurnosti, redovitosti, kvalitete i cijene opskrbe kućanstava sukladno odredbama važećeg Zakona.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je primijeniti cijene nestandardnih usluga opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga i odluke koju donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija u skladu s odredbama propisa kojima se uređuje regulacija energetske djelatnosti, te ih na primjeren način javno objaviti, i to najmanje sedam dana prije početka primjene.

(3) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je obavljati opskrbu u obvezi javne usluge kupaca iz kategorije kućanstvo, te u slučaju promijene opskrbljivača omogućiti korištenje opskrbe u obvezi javne usluge.

(4) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je osigurati kvalitetu plina i kvalitetu usluge u skladu s aktom iz čl. 95. Zakona.

(5) Osim dužnosti iz stavaka 1. do 5. ovog članka, Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je ispunjavati i ostale obveze propisane važećim Zakonom i Općim uvjetima.

Obveze krajnjeg kupca

Članak 4.

(1) Krajnji kupac odgovoran je za korištenje plina u skladu s važećim odredbama Zakona, Općih uvjeta i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje: Mrežna pravila).

(2) Krajnji kupac dužan je imati važeći ugovor za svako pojedino obračunsko mjesto.

(3) Krajnji kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava ugradnju uređaja za mjerenje potrošnje plina i nesmetan pristup plinskoj instalaciji, plinomjeru i drugim mjernim uređajima mjerenje potrošnje plina radi očitavanja i utvrđenja potrošnje.

(4) Krajnji kupac dužan je redovito po primitku obračuna potrošnje plina uspoređivati obujam isporučenog plina, prikazan i obračunat na računu za isporučeni plin, sa stvarnim stanjem plinomjera te ima pravo podnijeti prigovor Opskrbljivaču u obvezi javne usluge na ispostavljen račun u slučaju razlike obračunatog i stvarnog stanja plinomjera od 5 ili više posto za to obračunsko razdoblje.

(5) Krajnji kupac dužan je omogućiti održavanje plinske instalacije i plinskog uređaja u takvom stanju da ne predstavlja opasnost za život i zdravlje ljudi ili imovinu te u slučaju kvara takav kvar ukloniti bez odgađanja.

(6) Krajnji kupac dužan je pridržavati se uputa dispečerskog centra operatora distribucijskog sustava.

(7) Krajnji kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava ograničenje i obustavu isporuke plina u slučajevima kada se korisnik sustava ili krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza.

(8) Krajnji kupac dužan je platiti naknadu za neovlaštenu potrošnju plina operateru distribucijskog sustava sukladno odredbama Mrežnih pravila.

(9) Krajnji kupac dužan je sudjelovati u postupku promjene opskrbljivača plinom za kupca koji je priključen na distribucijski sustav sukladno odredbama Općih uvjeta.

(10) Krajnji kupac ima dužnosti utvrđene Zakonom, Općim uvjetima, Mrežnim pravilima, Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe

plinom i zajamčenu opskrbu te zakonima kojima se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, područje mjeriteljstva, kao i propisima donesenim na temelju zakona.

Očitavanje i neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme

Članak 5.

(1) Očitavanje plinomjera i/ili druge mjerne opreme (u daljnjem tekstu: očitavanje) obavlja se u cilju utvrđivanja stanja plinomjera ili druge mjerne opreme radi obračuna i naplate plina na pojedinom obračunskom mjernom mjestu.

(2) Ovlaštena osoba operatora distribucijskog sustava ima pravo obavljati očitavanje radnim danom i subotom u razdoblju od 8 do 20 sati.

(3) Ovlaštena osoba operatora distribucijskog sustava iz stavka 2. ovoga članka dužna je prilikom očitavanja krajnjem kupcu pokazati svoju službenu iskaznicu.

(4) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču u obvezi javne usluge dostavio operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.

(5) U slučaju da Opskrbljivač u obvezi javne usluge nema podatke o isporučenim količinama plina od operatora distribucijskog sustava u propisanim rokovima, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će ispostaviti račun za odnosno obračunsko razdoblje prema procijenjenim količinama.

(6) Opskrbljivač u obvezi javne usluge ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator distribucijskog sustava ne dostavi podatke o potrošnji.

(7) Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti operatera distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu sukladno važećim Mrežnim pravilima. U slučaju da je obračun isporučenog plina napravljen na temelju procjene potrošnje plina, Krajnji kupac dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

(8) Pod neispravnim plinomjerom smatra se plinomjer kod kojeg brojčanik miruje dok se koristi plin ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera.

(9) Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti o neispravnosti plinomjera, provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme.

(10) Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu,

osim u slučaju iz članka 65. st. 2. Mrežnih pravila, kada trošak zamjene snosi Krajnji kupac.

(11) Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju plinomjera, druge omjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjerenoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

(12) Krajnji kupac ili Opskrbljivač u obvezi javne usluge može iz opravdanih razloga zatražiti izvanredno ispitivanje ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme.

(13) Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od 20 radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva za izvanrednim ispitivanjem ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme, organizirati izvanredno ispitivanje ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme, kod ovlaštenog mjeritelja Državnog zavoda za mjeriteljstvo

(14) Ako se izvanrednim ispitivanjem utvrdi da je plinomjer ili druga mjerna oprema ispravna, troškove izvanrednog ispitivanja i zamjene plinomjera ili druge mjerne opreme snosi podnositelj zahtjeva za izvanredno ispitivanje, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.

(15) Ovlaštena osoba operatora distribucijskog sustava dužan je na zahtjev Krajnjeg kupca ili Opskrbljivača u obvezi javne usluge očitati stanje plinomjera, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.

(16) Operator distribucijskog sustava dužna je očitati sva obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 zadnjeg dana u mjesecu \pm šest dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati $30 \pm$ tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava do osmog dana u narednom mjesecu.

(17) Iznimno od stavka 16. ovoga članka, za obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, operator distribucijskog sustava dužan je očitati i dostaviti podatke o očitavanju korisniku sustava: zadnjeg dana tromjesečnog razdoblja \pm 15 dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati $90 \pm$ tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava do 20. dana u narednom mjesecu ili zadnjeg dana šestomjesečnog razdoblja \pm 15 dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati $180 \pm$ tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava do 20. dana u narednom mjesecu.

(18) Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od 30 dana unutar razdoblja od 1. svibnja do 1. srpnja provesti godišnje očitavanje obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati $365 \pm$ tri dana od dana zadnjeg godišnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta.

(19) Operator distribucijskog sustava dužan je očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM6, TM7 i TM8 u 6 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i krajnjem kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.

(20) Operator distribucijskog sustava dužan je očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM9, TM10, TM11 i TM12 u 6, 12 i 20 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i krajnjem kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.

(21) Operator distribucijskog sustava dužan je očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 na kojima je ugrađen plinomjer i druga mjerna oprema u skladu s člankom 61. stavkom 3. Mrežnih pravila u 6 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i krajnjem kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.

(22) Operator distribucijskog sustava svakodnevno od operatora transportnog sustava zaprima podatke o očitavanju obračunskog mjernog mjesta na ulazu u distribucijski sustav koji je ujedno i izlaz iz transportnog sustava, sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

(23) Operator distribucijskog sustava dužan je svakodnevno u 6 sati očitati obračunsko mjerno mjesto na izlazu iz distribucijskog sustava i na ulazu u distribucijski sustav koji je ujedno i ulaz u sustav skladišta plina te izlaz iz sustava skladišta plina, na ulazu u distribucijski sustav koji je ujedno i izlaz iz mreže proizvodnih plinovoda, te na izlazu iz distribucijskog koji je ujedno i ulaz u zatvoreni distribucijski sustav.

(24) Operator distribucijskog sustava dužan je na zahtjev i trošak krajnjeg kupca ili korisnika sustava očitati stanje plinomjera, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.

(25) Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi pogrešku u očitavanju dužan je korigirati podatke u roku od 2 radna dana od dana utvrđene pogreške, te o tome bez odlaganja obavijestiti korisnika sustava.

(26) Za obračunsko mjerno mjesto na kojem se plinom opskrbljuje zajednička kotlovnica iz koje se toplinska energija isporučuje kupcu iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge i kupcu koji nije kućanstvo, a da pri tome ovlaštenu predstavnik suvlasnika nije sklopio ugovor o potrošnji toplinske energije s pravnom ili fizičkom osobom koja obavlja djelatnost kupca u skladu sa zakonom kojim se uređuje toplinska energija, operator distribucijskog sustava dužan je ukupnu izmjerenu energiju plina utrošenu za proizvodnju toplinske energije raspodijeliti na energiju plina utrošenu za proizvodnju toplinske energije isporučenu kupcima iz kategorije kućanstvo koji koriste opskrbu u obvezi javne usluge i na energiju plina utrošenu za proizvodnju toplinske energije isporučenu kupcima koji nisu kućanstvo, te podatke o raspodjeli dostaviti opskrbljivaču plinom uz podatke o očitavanju obračunskog mjernog mjesta.

(27) Raspodjela iz stavka 26. ovoga članka obavlja se na temelju i sukladno sporazumu o raspodjeli isporučene energije plina zajedničkoj kotlovnici.

(28) Sporazum o raspodjeli isporučene energije plina zajedničkoj kotlovnici sklapaju operator distribucijskog sustava, opskrbljivač plinom, te predstavnik suvlasnika ili druga osoba ovlaštena za zastupanje suvlasnika zajedničke kotlovnice.

(29) Operator distribucijskog sustava dužan je izraditi obrazac sporazuma o raspodjeli isporučene energije plina zajedničkoj kotlovnici te ga objaviti na svojoj mrežnoj stranici.

(30) Sporazum o raspodjeli isporučene energije plina zajedničkoj kotlovnici sadrži najmanje sljedeće podatke:

- potpisnike sporazuma,
- podatke o izlazu iz distribucijskog sustava,
- početak primjene sporazuma,
- način raspodjele isporučene energije plina.

(31) U slučaju da nema pisanog sporazuma o raspodjeli isporučene energije plina zajedničkoj kotlovnici, operator distribucijskog sustava ukupnu izmjerenu energiju plina utrošenu za proizvodnju.

Cijena, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina

Članak 6.

(1) Iznos tarifnih stavki za Krajnjeg kupca određen je važećom Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu te Odlukom o iznosu tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati cijenu plina, određenu u stavku 1. ovog članka, sukladno odredbama ugovora.

(3) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač u obvezi javne usluge na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

(4) Potrošnja plina iz stavka 1. ovoga članka je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je opskrbljivaču plinom dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava, sukladno Mrežnim pravilima, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

(5) Operator plinskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina iz stavka 4. ovog članka utvrđuju na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca.

(6) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava dostavi podatak o potrošnji do osmog dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji ne koriste javnu uslugu opskrbe plinom, odnosno do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom.

(7) Kod obračuna isporučenog plina za krajnjeg kupca primjenjuje se cijena plina, naknade i ostala davanja utvrđenih sukladno ugovoru o opskrbi plinom u obvezi javne usluge.

(8) Obračun isporučenog plina i račun za isporučeni plin iz stavka 7. ovoga članka ne uključuje druge pružene usluge opskrbljivača plinom utvrđene ugovorom o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, pružene nestandardne usluge, nadoknade krajnjem

kupcu u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete opskrbe plinom, već se za iste krajnjem kupcu ispostavlja zaseban račun.

(9) Račun za isporučeni plin iz stavka 8. ovog članka se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja, te mora sadržavati podatke iz članka 23. Općih uvjeta.

(10) Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan račun za isporučeni plin ispostaviti krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od sedam dana od zaprimanja podatka o potrošnji plina koji mu je dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava, sukladno Mrežnim pravilima, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava s rokom dospijeca od najmanje deset dana od dana ispostavljanja računa.

(11) Ukoliko krajnji kupac koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača u obvezi javne usluge, Opskrbljivač u obvezi javne usluge mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

(12) Obračunsko razdoblje iz Općih uvjeta iznosi jedan mjesec. Iznimno, obračunsko razdoblje za obračunska mjerna mjesta krajnjeg kupca u obvezi javne usluge iz tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 može iznositi tri ili šest mjeseci.

(13) Opskrbljivač u obvezi javne usluge utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje, za obračunsko mjerno mjesto iz stavka 12. ovog članka, na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin.

(14) Opskrbljivač plinom dužan je mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin iz stavka 13. ovog članka ispostaviti krajnjem kupcu koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge s rokom dospijeca pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijeca računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.

(15) Potrošnju plina iz stavka 13. ovoga članka, opskrbljivač plinom utvrđuje na temelju procijene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine.

(16) Iznimno od stavka 15. ovog članka, za obračunsko mjerno mjesto za koje nisu raspoloživi ili primjenjivi podaci o povijesnoj potrošnji plina, potrošnju plina iz stavka 13. ovoga članka, sporazumno utvrđuju opskrbljivač plinom i krajnji kupac, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina.

(17) Krajnji kupac ima pravo s opskrbljivačem plinom ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane krajnjeg kupca, što se u slučaju opskrbe plinom u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom.

(18) Ukoliko Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge ne zaprimi mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin i o tome obavijesti opskrbljivača plinom,

opskrbljivač plinom mu je dužan bez odlaganja i bez naknade ponovno izdati mjesečne novčane obveze.

Mjere zaštite krajnjeg kupca

Članak 7.

(1) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača u obvezi javne usluge ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav Krajnji kupac priključen koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču u obvezi javne usluge i operatoru plinskog sustava na čiji je sustav Krajnji kupac priključen izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav Krajnji kupac priključen.

(2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti osobito na:

- a) neizvršavanje obveze obavještanja krajnjeg kupca o izmjenama ugovornih uvjeta i pravu raskida ugovora o opskrbi plinom,
- b) neizvršavanje obveze o pravovremenog informiranja krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo o prestanku važenja sklopljenog ugovora o opskrbi plinom,
- c) sadržaj ispostavljenog računa za isporučeni plin,
- d) neispunjavanje odredbi ugovora iz članka 4. stavka 1. Općih uvjeta,
- e) propuštanja nastavka isporuke plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
- f) promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno ovim Općim uvjetima,
- g) neisplaćivanje nadoknade na zahtjev krajnjeg kupca u slučaju pružanja usluge izvan garantiranoga standarda sukladno Prilogu 2. Općih uvjeta.

(3) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(4) Opskrbljivač u obvezi javne usluge ili operator plinskog sustava dužan je odlučivati o prigovoru iz stavka 1. ovoga članka sukladno odredbama zakona o tržištu plina, bez naplaćivanja naknade te donesenu odluku dostaviti krajnjem kupcu u pisanom obliku.

(5) Ako po odluci Opskrbljivača u obvezi javne usluge ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav Krajnji kupac priključen donesenoj povodom prigovora iz stavka 1. ovoga članka, krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen.

(6) Krajnji kupac može izvan obračunskog razdoblja od opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom, te se u slučaju korištenja opskrbe u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom.

(7) Krajnji kupac može od opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra

kontrolnim obračunom, te se u slučaju korištenja opskrbe u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom.

(8) Zahtjev iz stavka 7. ovoga članka ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, opskrbljivač ne smije naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina.

(9) Opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju opravdanosti zahtjeva iz stavka 7. ovog članka, izvršiti ispravak računa i dostaviti ga krajnjem kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva i to bez naplaćivanja naknade.

Viša sila

Članak 8.

(1) Slučajevima više sile, u smislu Zakona o energiji, smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. To su osobito: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, rat, pobuna ili sabotaza, kibernetički/internetski napad, odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge, u obavljanju svoje djelatnosti, ne odgovara za štetu drugim energetskim subjektima i korisnicima usluga u slučaju nastanka više sile.

Informiranje krajnjeg kupca

Članak 9.

(1) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je na primjeren način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga.

(2) Krajnji kupac ovlašten je zatražiti informacije o potrošnji, troškovima, cijeni i sl. upućivanjem zahtjeva na adresu sjedišta Opskrbljivača u obvezi javne usluge, telefonskim putem ili putem elektroničke pošte na: radnik@radnik.hr. Opskrbljivač u obvezi javne usluge dostaviti će pismeno tražene podatke krajnjem kupcu u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva.

(3) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je na primjeren način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.

(4) Opskrbljivač u obvezi javne usluge informirati će krajnjeg kupca o mogućnosti i načinu dostave očitavanja plinomjera od strane Krajnjeg kupca.

(5) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je do 1. ožujka svake godine Krajnjem kupcu dostaviti: podatke o operatoru distribucijskog sustava (naziv, adresu, OIB, kontakt broj), povijesnu potrošnju plina o prethodnoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i na način na koji je utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec, informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom, kao i povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge, informaciju da je Krajnji kupac dužan obavijestiti operatora distribucijskog sustava kada uoči neispravnost plinomjera te o mjerama za učinkovito i sigurno korištenje plina.

(6) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je do 1. ožujka svake godine na svojim mrežnim stranicama objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom.

Prestanak Ugovora

Članak 10.

(1) Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, prestanka pravne osobe, raskida ugovora o opskrbi plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je odmah nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge o tome obavijestiti operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava te naložiti obustavu isporuke plina, a operator plinskog sustava dužan je obustaviti isporuku plina krajnjem kupcu prema zahtjevu opskrbljivača plinom.

(3) Po prestanku ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, neovisno iz kojeg razloga, Krajnji kupac je obavezan podmiriti Opskrbljivaču u obvezi javne usluge sve troškove isporučenog plina po cijeni određenoj u skladu s čl.6. uvjeta ugovora, kao i sve eventualne troškove koje je Opskrbljivač u obvezi javne usluge imao vezano uz opskrbu plinom do trenutka prestanka Ugovora.

Raskid ugovora

Članak 11.

(1) Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge uz otkazni rok od 15 dana.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge ukoliko Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge na dan raskida ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge.

(3) Ako Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge nije raskinuo ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge sukladno uvjetima iz stavka 2. ovoga

članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega opskrbljivač plinom ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

(4) Nakon što Opskrbljivač u obvezi javne usluge zaprimi zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti operatora sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti s danom raskida ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera krajnjem kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge.

(5) Odredbe stavaka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka se ne primjenjuju u slučaju provođenja postupka za promjenu Opskrbljivač u obvezi javne usluge.

Zaštita osobnih podataka

Članak 12.

(1) Opskrbljivač u obvezi javne usluge obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca navedene u Ugovoru o opskrbi plinom u obvezi javne usluge u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, administracije obračuna, izdavanja računa i identifikacije te prilikom obrade osobnih podataka postupa u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, GDPR).

(2) Krajnji kupac se o detaljima u vezi obrade podataka i svojim pravima može informirati preko službenika za zaštitu podataka Opskrbljivača u obvezi javne usluge na elektroničkoj pošti djambrekovic@radnik.hr.

(3) Krajnji kupac ima pravo prigovora na korištenje i obradu podataka službenika za zaštitu podataka Opskrbljivača u obvezi javne usluge na elektroničkoj pošti djambrekovic@radnik.hr.

Završne odredbe

Članak 13.

(1) Potpisom Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s njegovim odredbama kao i Uvjetima ugovora, te da ih prihvaća u cijelosti

(2) O svakoj promjeni Uvjeta ugovora osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač u obvezi javne usluge je dužan obavijestiti Krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene na službenim stranicama www.radnik.hr. Obavijest iz ovog stavka opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem uz račun za prethodno razdoblje potrošnje. U obavijesti, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta po kojima je ugovor sklopljen, upoznati Krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana

od dana zaprimanja obavijesti. Nepovoljniji uvjeti su povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima potpisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

(3) Uvjeti ugovora objavljeni su na mrežnim stranicama Opskrbljivača u obvezi javne usluge.

Križevci, studeni 2020.g.