

RADNIK d.d. Križevci, Sektor opskrba plinom ( u daljnjem tekstu: Opskrbljivač), na temelju odredaba važećeg Zakona o tržištu plina i Općih uvjeta opskrbe plinom, donosi

## UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PLINOM KUĆANSTVA

### **Članak 1.**

Ugovor sklapa Opskrbljivač i Krajnji kupac koji kupuje plin za vlastitu uporabu. Ugovor se sklapa na određeno razdoblje definirano Ugovorom, a koje ističe 30.9. plinske godine (od 1.10 tekuće do 30.9. naredne godine).

Ako Krajnji kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor, Ugovor se može sklopiti isključivo uz vlasnika građevine na kojoj se isporučuje plin, te koji je solidarni dužnik za obveze plaćanja utroška plina.

Ugovor se automatski produžuje za slijedeću plinsku godinu ukoliko Krajnji kupac nije zatražio raskid Ugovora pisanim putem do 1. lipnja tekuće plinske godine.

U slučaju da Krajnji kupac nije dostavio zahtjev za raskid Ugovora sukladno stavku 5. ovog članka Opskrbljivač će zakupiti količine prirodnog plina i rezervirati transportne kapacitete prema realiziranoj potrošnji prirodnog plina iz prethodne plinske godine.

### **Članak 2.**

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru.

Opskrbljivač je dužan je osigurati kvalitetu plina i kvalitetu usluge u skladu s važećim odredbama Zakona.

Opskrbljivač je dužan Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije propisane odredbama Zakona.

### **Članak 3.**

Krajnji kupac odgovoran je za korištenje plina u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta ugovora.

Krajnji kupac dužan je imati važeći Ugovor za svako pojedino obračunsko mjerno mjesto. Krajnji kupac dužan je Opskrbljivaču plaćati naknadu za isporučeni plin u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta ugovora.

Ukoliko Krajnji kupac želi raskinuti Ugovor tijekom trajanja plinske godine, dužan je Opskrbljivaču nadoknaditi vrijednost ugovorenih a ne preuzetih količina prirodnog plina, kao i svu štetu koju će Opskrbljivač pretrpjeti zbog raskida Ugovora tijekom trajanja plinske

godine.

Krajnji kupac dužan je obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni na strani Krajnjeg kupca u roku od 30 dana od nastanka promjene.

Krajnji kupac dužan je koristiti svoje plinske instalacije sukladno pisanim uputama ovlaštenog izvođača plinske instalacije, proizvođača plinskog uređaja i operatora distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: ODS).

#### **Članak 4.**

U skladu s odredbama Zakona, Općih uvjeta te Mrežnih pravila, očitavanje plinomjera i/ili druge mjerne opreme obavlja operator distribucijskog sustava u cilju utvrđivanja stanja plinomjera ili druge mjerne opreme radi obračuna i naplate plina na pojedinom obračunskom mjernom mjestu.

Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio ODS na čiji sustav je priključen Krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja plinomjera i/ili druge mjerne opreme, odnosno procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.

Krajnji kupac ima mogućnost, dojaviti stanje Prodavatelju za svoje brojilo putem za to predviđenih kanala u predviđenom vremenskom razdoblju (mail:info@radnik-plin.hr). Krajnji kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a ugradnju, održavanje i očitavanja plinomjera.

Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti ODS-a o neispravnosti plinomjera, uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjerenoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

#### **Članak 5.**

Prodajna cijena plina utvrđuje se temeljem Ugovora za ugovorni period isporuke. Prodajna cijena plina za tržišnu uslugu sastoji se od nabavne cijene plina, troškova transporta i skladištenja plina, tarifnih stavki za uslugu distribucije plina kao i fiksne naknade sukladno zakonu.

Prodajna cijena plina je promjenjiva za vrijeme trajanja Ugovora ukoliko je promjena uzrokovana zakonskim i podzakonskim propisima kojima se reguliraju odnosi Opskrbljivača i Krajnjih kupaca kojima se reguliraju cijene plina, posebice važećeg Zakona, Zakona o energiji i Općih uvjeta. Navedene promjene ne mogu biti razlogom za raskid ugovora od strane krajnjeg kupca.

Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu plina, cijenu plina i kalorijsku vrijednost plina dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane obvezuju se da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane. Opskrbljivač će

obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati prodajnu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora. Račun se ispostavlja za obračunsko razdoblje od jedan mjesec, a rok plaćanja je 8 dana od datuma izdavanja računa.

Opskrbljivač ima pravo povećati cijenu plina, zbog promjene nabavne cijene plina ili povećanje opskrbe marže, o čemu je dužan obavijestiti krajnjeg kupca 30 dana prije početka primjene nove cijene, putem obavijesti preko WEB stranica Opskrbljivača ili uz račun za protekli mjesec, a krajnji kupac ima pravo raskinuti ugovor. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane krajnjeg kupca, ako krajnji kupac u roku od 14 dana od dana objave obavijesti na WEB stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanim putem raskid ugovora. Ako se za krajnjeg kupca uspješno ne provede promjena opskrbljivača, Ugovor ostaje na snazi uz primjenu nove cijene, sve dok se za krajnjeg kupca ne proveden postupak promjene opskrbljivača.

Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača koji mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa. Svi računi sadrže porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Na isporučenu količinu prirodnog plina Krajnji kupac iz kategorije poduzetništva plaća trošarinu sukladno Zakonu i Pravilniku o trošarinama, a iz kategorije kućanstva po važećim propisima u vrijeme donošenja ovih uvjeta, ne plaća trošarinu.

Krajnjem Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojim ga poziva na plaćanje s rokom od 10 dana. Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo aktivirati naplatu potraživanja putem dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja, ili pokrenuti postupak naplate potraživanja, prema krajnjem kupcu i/ili vlasniku građevine na kojoj je obračunsku mjerno mjesto. Vlasnik građevine je solidarni dužnik za obveze krajnjeg kupca za potrošeni plin i pripadajuće obveze.

Ukoliko Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač će sukladno Općim uvjetima dati nalog ODS-u da kupcu obustavi daljnju isporuku plina, te pokrenuti postupak naplate potraživanja.

U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjelih novčanih obveza, troškova obustave i nastavka isporuke plina te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta, Opskrbljivač daje nalog ODS-u za nastavak isporuke plina.

## **Članak 6.**

Krajnji kupac ima pravo zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje na adresu: [info@radnik-plin.hr](mailto:info@radnik-plin.hr)

Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti krajnjem kupcu u pisanom obliku u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca.

Opskrbljivač je dužan je do 1. ožujka svake godine objaviti godišnje izvješće o kvaliteti

opskrbe plinom na WWB stranici opskrbljivača.

### **Članak 7.**

Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava Opskrbljivaču ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisana podzakonskim propisima.

U odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju se odredbe Općih uvjeta i Mrežnih pravila.

Krajnji kupac i Opskrbljivač imaju pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u.

### **Članak 8.**

Krajnji kupac može Opskrbljivaču, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača izjaviti prigovor u pisanom obliku na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom.

Prigovor mora sadržavati podatke za identifikaciju Krajnjeg kupca, obračunskog mjernog mjesta i Ugovora, opis prigovora te činjenice i dokaze na kojima je utemeljen.

Ukoliko prigovor ne sadrži podatke u vezi identifikacije Krajnjeg kupca i obračunskog mjernog mjesta, smatrat će se nepodobnim za postupanje.

Opskrbljivač je odluku o prigovoru dužan Krajnjem kupcu dostaviti poštom ili putem elektroničke pošte u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Ako po odluci Opskrbljivača Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj Agenciji (dalje: HERA) sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

### **Članak 9.**

Slučajevi više sile su osobito: elementarne nepogode, epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, rat, pobuna ili sabotaza, kibernetički / internetski napad, odluke nadležnih tijela sukladno odredbama Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili.

Opskrbljivač u obavljanju svoje djelatnosti, ne odgovara za štetu drugim energetskim subjektima i korisnicima usluga u slučaju nastanka više sile.

### **Članak 10.**

Opskrbljivač ima pravo od ODS-a zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučaju:

- nepostojanja važećeg Ugovora,

- nepridržavanja ugovornih obveza od strane Krajnjeg kupca,
- postojanja dospjelog, nepodmirenog dugovanja na obračunskom mjernom mjestu,
- neočitavanja plinomjera sukladno Mrežnim pravilima,
- smrti krajnjeg kupca,
- raskida Ugovora.

### **Članak 11.**

Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac nije podmirio svoje dospjele novčane obveze za potrošnju plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem ovog Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.

Ugovor se automatski raskida ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM-ove iz Ugovora.

U slučaju sklapanja ugovora na daljinu, krajnji kupac ima pravo u roku od 14 dana raskinuti takav ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid ugovora ukoliko je na dan raskida kupac podmirio sve obveze.

Ugovor će se raskinuti u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline u građevini (stan, poslovni prostor i sl), pri čemu je krajnji kupac dužan u roku od 30 dana od promjene, podnijeti zahtjev za raskid ugovora, uz predočenje dokaza, te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera u trenutku promjene.

U slučaju da Opskrbljivač želi raskinuti ugovor zbog svojih poslovnih razloga, dužan je pravovremeno, odnosno najkasnije 30 dana prije ugovorom propisanog roka za raskid ugovora, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo o prestanku važenja sklopljenog ugovora.

### **Članak 12.**

Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge.

Opskrbljivač prilikom obrade osobnih podataka postupi u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, GDPR).

Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.

Krajnji kupac se o detaljima u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Krajnjeg kupca, kao i prava Krajnjeg kupca može informirati preko Službenika za zaštitu osobnih podataka..

Prigovor na korištenje i obradu osobnih podataka Krajnji kupac može podnijeti izravno Službeniku za zaštitu osobnih podatak pisanim putem ili preko e-mail adrese objavljene na mrežnim stranicama Opskrbljivača.

### Članak 13.

Sve sporove koje proizađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.

U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda prema sjedištu Opskrbljivača.

O svakoj promjeni Uvjeta ugovora osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira,

Opskrbljivač će javno objaviti na svojoj mrežnoj stranici [www.radnik.hr](http://www.radnik.hr)

Uvjeti ugovora objavljeni su na mrežnim (WEB) stranicama Opskrbljivača.

Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te je za ugovorni odnos mjerodavno hrvatsko pravo.

Sve što nije uređeno ovim uvjetima, izravno se primjenjuju propisi koji uređuju opskrbu plinom.

05. veljače 2021.g.

Rukovoditelj Sektora opskrbe plinom

Ivica Habijanec, dipl.ing.aedif.

